

**GODE RÅD OM BRUG AF
PRIVATDETEKTIVER**



De fleste mennesker har en eller anden form for opfattelse af privatdetektivbranchen fra pressen, film, TV mv.

I den virkelige verden er det som i alle brancher professionelle mennesker, der her blot har valgt en branche, der stiller strenge krav til diskretion. I sagens natur hører man derfor meget lidt om virkelighedens opgaver, de resultater, der kommer ud af dem og den måde, der arbejdes på.

Som regel har man ikke selv brugt en privatdetektiv og selv om man har tænkt på at bruge en, udskyder man ofte tanken om at bruge en detektiv, fordi man forbinder det med "snagen" i andres gøren og laden. Men det er måske lige præcis det, der er behov for, for at få vished for de formodninger, man har. Bare det sker inden for lovens rammer.

Hvad kan en privatdetektiv hjælpe med?

Har man opgaver, der skal løses, er man i de fleste tilfælde ikke blege for at kontakte advokater, revisorer, læger, bankrådgivere, reklamebureauer, personalebureauer, ledelseskonsulenter eller andre professionelle, der kan løse opgaverne. Lige så naturligt er det at bruge privatdetektiver - de er professionelle hjælpere, der er eksperter på deres område.

Privatdetektivernes område er ofte at skabe vished for en formodning og levere en dokumentation for denne vished. Det kan f.eks. være:

- Om en afskediget medarbejder bearbejder virksomhedens kunder og dermed måske overtræder kunde- og/eller konkurrenceklausuler i ansættelseskontrakten.
- Om en medarbejder lækker fortrolige oplysninger til konkurrenter og overtræder fortrolighedsklausuler.
- Om virksomheden er udsat for industrispionage fra konkurrenter.
- Om en stillingsansøgers baggrund stemmer overens med det, der bliver fortalt og det, der står i CV'et.
- Om bedrageri, svindel, krænkelser af ophavsrettigheder o.l.
- Om hvor bortgemte værdier eller tyvekoster skal findes.
- Om hvor debitorer og andre forsvundne personer befinder sig.
- - samt den klassiske: om ægtefællens færden.

Uanset hvad der skal undersøges, findes frem til eller skabes vished om, er det lige præcis det, der er ekspertisen hos en privatdetektiv. Så derfor er det lige så naturligt her at gå til en specialist som inden for alle andre områder. Man skal blot vælge det rigtige detektivbureau.

Valg af detektivbureau

Netop behovet for at få vished, koblet med ønsket om diskretion, fortrolighed, lovlighed og fokus på ens egen sag samt det at man ikke har prøvet det før, gør, at det kan virke vanskeligt at vælge et detektivbureau til en opgave. Men er behovet der, er her en række retningslinjer, der kan være til hjælp.

Vælg et professionelt bureau

- det er et, der er momsregistreret, har en offentlig forretningsadresse, har et CVR-nummer og som angiver præcise oplysninger om selskabsform mv. i CVR-registret.

Ved at vælge et professionelt bureau sikrer man sig først og fremmest en erfaren eksperthjælp. Den professionelle privatdetektiv ved, hvordan man skal løse opgaverne, og kender den fulde betydning af diskretion og fortrolighed over for klienterne og deres sager - en fortrolighed, der også ses inden for andre brancher så som læger, revisorer, advokater mm.

Indgå ikke aftaler med bureauer eller personer, som alene driver virksomhed via anonyme mobiltelefonnumre, anonyme hjemmesider mv.

Undersøg bureauets størrelse og kontaktnet

Det er afgørende for en sag, om der kan findes de rigtige personer

til den - miljøer er jo forskellige. Et større bureau eller et bureau med flere kontorer og/eller et omfattende kontakt- og agentnet kan bedre vælge den rette person til opgaven ud fra specialer, alder og køn. Et sådant bureau kan også bedre tilbyde 24 timers overvågning og efter behov skifte personer og biler, en stor fordel ved længerevarende opgaver.

En kontant fordel ved, at et bureau har flere kontorer, kan også være, at man som kunde sparer udgifter til kørsel, fordi der kun beregnes kørsel fra det lokale kontor. En anden væsentlig fordel er lokalkendskabet.

Undersøg medlemskab af brancheforeninger

Selv om det ville være ønskeligt, findes der i modsætning til mange andre lande i Danmark ikke nogen offentlig autorisation på det at være privatdetektiv. Drejer det sig derimod om butiksdetektiver og vagter af den ene eller anden art, kræves autorisation i henhold til loven om vagtselskaber.

Derfor bør man i stedet undersøge, hvilke foreninger, bureauet er medlem af. Ofte har nationale og internationale brancheforeninger et regelsæt, der til en vis grad styrer etikken i medlemmernes aktiviteter og dermed sikrer professionalismen.

I Danmark er hovedorganisationen FDDE - Foreningen Danske Detektiver og Erhvervsefterforskere. Foreningen har, ud over et sæt etiske regler, medlemmerne skal overholde, et ankenævn.

Skulle der opstå en tvist i en sag og man ønsker at klage over udførelsen af en opgave, er det be-tryggende at vide, at et bureau er medlem af FDDE, så man kan få en uvildig behandling af en eventuel klage.

Man kan læse mere om foreningen, de etiske regler og ankenævnet på foreningens hjemmeside www.fdde.dk.

Besøg bureauet

Er det muligt, bør man tage et møde med bureauet, inden man indgår en aftale, gerne på bureauets kontor. Det giver et ekstra indblik i bureauets professionelle niveau. Kontoret behøver ikke at være prangende eller ligge på et hovedstrøg - så vil honorarerne sikkert være indrettet derefter - men skal udstråle renlighed og ryddelighed. Så er der også styr på detektivopgaverne.

Besøger man en lokalafdeling, kan det dog ofte være på en detektivs hjemmeadresse, hvor han/hun har sit kontor. Privatdetektiver arbejder meget ofte "i marken" og derfor

er administration mv. som regel samlet på hovedkontoret. At have et egentligt lokalkontor, som det meste af tiden ville være tomt, er derfor en omkostning, de fleste bureauer undgår. Hjemmekontorerne skal naturligvis fremstå på samme professionelle vis som hovedkontoret.

Læs mere om hvordan et sagsforløb bør være under overskriften "et gennemarbejdet sagsforløb".

Til sidst

Følger man disse retningslinier, er man godt rustet til at kunne engagere et privatdetektivbureau til løsning af opgaven. Alligevel kan det måske være svært at vælge ét ud af flere mulige. Her kan man i nogle situationer spørge brancheforeninger, arbejdsgiverforeninger, kollegaer, familie, venner eller bekendte - de har oftere end man tror en viden og/eller erfaring, de er villige til at dele med andre. Andre gange kan det være artikler i pressen, der giver et fingerpeg om gode og mindre gode bureauer.

Et gennemarbejdet sagsforløb

Inden man beslutter sig, bør man høre om det typiske sagsforløb hos detektivbureauet. Et gennemarbejdet sagsforløb er den ekstra sikkerhed, man bør forvente når man henvender sig til et professionelt bureau.

Sagsforløbet bør starte med, at bureauet holder et indledende møde med klienten, enten hos klienten (almindeligt i erhvervsager), på bureauets kontor eller et helt tredje sted (bruges ofte i privatsager). Ved denne indledende samtale bør klienten medbringe en række forskellige oplysninger og eventuelt billeder for, at bureauet skal kunne forstå klientens sag.

Ved den indledende samtale bør bureauet stille en lang række spørgsmål og sammen med klienten vurdere de fremlagte oplysninger, og, allerede inden bureauet går i gang med den egentlige opgave, give svar på, om der er sandsynlighed for, at der kan være en afklaring, når opgaven er afsluttet. Man er således sikker på en saglig vurdering, inden man forpligter sig - man kan

naturligvis også opleve, at et bureau afviser en sag.

Bureauet bør så indsamle eventuelle yderligere oplysninger, der skal bruges, hvorefter der i samarbejde med klienten lægges en plan for, hvordan sagen kan løses. Sagen bør først påbegyndes, når planen er gennemarbejdet. Under sagen er det oftest en fordel, at bureauet kan være i kontakt med klienten for at kunne koordinere forløbet.

Man bør snarest efter sagens afslutning få en skriftlig rapport indeholdende de udfald, sagen har haft. Rapporten bør være ledsaget af digitale billeddokumentationer. Bureauet bør også kunne forsyne klienten med de nødvendige, fyldestgørende rapporter, der kan bruges i en eventuel retssag. Efter sagens afslutning bør klientens billeder returneres til klienten.

I det hele taget er det vigtigt, at bureauet ikke gør noget uden, at det er i nøje overensstemmelse med klientens ønsker samt at klienten, hvis han/hun ønsker det, til enhver tid med øjeblikkelig virkning kan standse et sagsforløb.

Hvem er vi?

UIP Consult ApS Privatdetektiver beskæftiger sig fuldtids og professionelt med erhvervsmæssig og privat efterforskning og overvågning. Vi opererer både nationalt og internationalt - via et omfattende netværk dækker vi hele Danmark, Skandinavien og andre dele af verden.

UIP Consult ApS Privatdetektiver har stor erfaring inden for erhvervsdetektivarbejde, f.eks. i forbindelse med afskedigelses-, kundeklausul- og konkurrenceklausulsager, kontraktbrudssager og baggrundsundersøgelser af personer og deres CV'er. Hertil kommer bedrageri-, ophavsrets- og tyverisager, eftersøgning af tyvekoster og forsvundne personer, opsporing af debitorer, bortgemte værdier mv. samt undersøgelser i forbindelse med større kriminali-

tet (organiseret tyveri mv.). Også sager i forbindelse industrispio-nage ligger inden for kompetenceområdet. Inden for privatområdet arbejder vi med opsporing af forsvundne personer, ægteskabs- og samværssager samt almen efterforskning, overvågning, skygning mv.

Vi har kontorer i København, Odense og Viborg. Vores agenter er spredt ud over landet og vi udnytter ofte vores internationale netværk og de foreninger, vi er medlem af, ved løsning af sagerne. Ud over modersmålet dansk er vi sprogyndige på tysk, engelsk og spansk.

Vi arbejder i det hele taget professionelt, vi har over 20 års erfaring i branchen og er i dag Danmarks førende detektivbureau.



UIP Consult ApS
P R I V A T D E T E K T I V E R

Mågevej 29 - 31, 2400 København NV

Tlf. 70 27 17 10

Fax 70 27 17 25

info@uip-consult.dk

www.uip-consult.dk